



**ANNUH**  
مستشفى النجاح الوطني الجامعي  
An - Najah National University Hospital



# دليل المريض والزائر





مستشفى النجاح الوطني الجامعي  
An - Najah National University Hospital



# دليل المريض والزائر

مستشفى النجاح الوطني  
الجامعي

رسالتنا النجاح

2022

# الفهرس



03	من نحن
05	مرحبًا بكم فى: مستشفى النجاح الوطنى الجامعى
06	الخدمات المقدمة
08	حقوق المريض
10	واجبات المريض
12	تعليمات الزيارة
12	تعليمات منع وضبط العدوى
14	الجولات الطبية
14	الممتلكات الشخصية
14	خدمة WiFi
15	الكافيتريا
15	التدخين
15	الدائرة المالية وقسم المحاسبة
16	شؤون المرضى والشكاوى
17	مواعيد الزيارة وتوزيع الطعام للمرضى
19	الهواتف الضرورية
20	خدمات الترجمة الفورية
21	صندوق المريض التكافلى
21	سويًا من أجل سلامة المريض



## من نحن

أسس مستشفى النجاح الوطني الجامعي في العام 2013، بالشراكة مع كلية الطب وعلوم الصحة في جامعة النجاح الوطنية..

يُعد المستشفى الجامعي الآن المؤسسة الأكاديمية الرائدة في مجال الرعاية الصحية في فلسطين، ويُعتبر المستشفى التعليمي الوحيد في فلسطين، والذي يوفّر التعليم والرعاية الصحية، ويوفّر مساحة للبحث والتدريب الطبي، كما يوفّر البيئة العلمية المثلى والبنية التحتية الأحدث للطلبة في سبيل التعلم والتطوير.

مستشفى النجاح الوطني الجامعي هو أول مركز أكاديمي طبي فلسطيني معتمد عالمياً، وحاصل على شهادة الجودة والختم الذهبي من اللجنة الدولية المشتركة لتقييم المؤسسات الصحية.

### «رسالتنا»

أسس مستشفى النجاح الوطني الجامعي ليكون أول مركز طبي تعليمي في فلسطين لتعزيز الجودة والتميز في تقديم الخدمات الصحية ولدعم التعليم في المجالات الصحية وللرقي بالبحث العلمي.

### «رؤيتنا»

يطمح مستشفى النجاح الوطني الجامعي أن يكون مركزاً طبياً متكاملًا ليصبح الوجهة المفضلة للمرضى والعاملين في المجال الصحي في فلسطين.

## «مبادئنا»

1. **الإبتكار:**
  - نرحب بالأفكار والمناهج الجديدة.
  - نعزز فكرة التغيير للأفضل.
  - ندعم البحث العلمي.
  - نساهم في تدريب الطواقم.
2. **التعاطف:**
  - نهتم بكم وبصحتكم **(المريض أولاً)**.
  - نتعامل بلطف مع الجميع.
  - ندعم بعضنا البعض.
  - نحترم خصوصية وكرامة الآخرين.
3. **المسؤولية:**
  - نتحمل مسؤولية الأداء الجماعي.
  - نتحمل مسؤولية الأداء الفردي.
  - نسعى لترشيد استخدام مواردها.
  - ندعم روح الشفافية في العمل.
4. **الاحترام:**
  - نتعامل مع الجميع بإنصاف.
  - نحترم فردية كل شخص.
  - لا نتسامح مع التصرفات الغير لائقة.
  - نستمع للآخرين.
5. **التميز:**
  - نفتخر بالمحافظة على سلامة الجميع.
  - نقدم خدمات عالية الجودة.
  - نطمح لتطوير خدماتنا باستمرار.
  - نتعلم من أخطائنا.

## مرحباً بكم في مستشفى النجاح الوطني الجامعي

مهمتنا في مستشفى النجاح الوطني الجامعي توفير الرعاية المتعاطفة والمميزة لك كل يوم. نُشرفنا رعايتكم وتوفير المكان المناسب لكم للشفاء، لذا نؤكد لكم أنكم في مستشفى النجاح الجامعي في أيدٍ أمينة. فرعايتكم يقوم عليها فريق طبي على أعلى مستوى من المهارة؛ الملتزمين بتزويدك بأفضل رعاية ممكنة من خلال الاستماع إليك بكل إنصات واحترام، وإعطائك المعلومات التي تحتاجها لاتخاذ قرارات مدروسة بخصوص رعايتك.

تم انشاء هذا الدليل بهدف إعطائك المعلومات الضرورية التي تحتاجها خلال تواجدك في المستشفى.. حيث يتضمن هذا الدليل معلومات حول سلامتك وخدمات المستشفى والموارد المتاحة لك ولأسرتك.

خلال إقامتك في المستشفى يمكنك تقديم أية اقتراحات وملاحظات أو شكاوى .... ونحن نقدم لكم الشكر الجزيل على آرائكم وملاحظاتكم التي تتعلق بكم خلال فترة إقامتكم في المستشفى.

**الرجاء قراءة المعلومات المقدمة  
وعدم التردد في طلب أية مساعدة.**

## الخدمات المقدمة



- جراحة الثدي والغدد الصماء.
- جراحة الرقبة والغدة الدرقية.
- جراحات الحوادث والطوارئ والإصابات.
- جراحات جدار البطن والفتق بأنواعه.
- الجراحات العامة.
- جراحة تنظير الصدر وقص العصب السمبثاوي.
- جراحة المسالك البولية عند الأطفال.
- جراحات الكلى والمسالك البولية المتقدمة والتنظيرية.
- الجراحات التقليدية ومنها جراحة الأورام السرطانية في المسالك البولية.
- جراحات العمود الفقري للبالغين والأطفال.
- جراحة الجهاز الهضمي والقولون التقليدية والمتقدمة وجراحة المنظار.
- تشخيص وعلاج الأورام وأمراض الدم بما فيه تقديم العلاج الكيماوي لكافة مرضى السرطان.
- تشخيص وعلاج أمراض الروماتيزم
- تشخيص وعلاج امراض الغدد.
- تشخيص وعلاج الأمراض الباطنية.
- تشخيص وعلاج أمراض الاطفال.
- تشخيص وعلاج جراحة مشاكل الأوعية الدموية.
- عمليات تصحيح البصر بالليزر والليزر.



- عمليات تصحيح الحول.
- عمليات تصحيح البصر بالعدسات الداخلية.
- عمليات القلب المفتوح وزراعة الصمامات.
- عمليات القلب والصمامات عن طريق المنظار.
- تنظير المريء، والمعدة والإثني عشر والقولون.
- تنظير القنوات المرارية والبنكرياس.
- مناظير المسالك البولية ومعالجة وتفتيت الحصى عن طريق المناظير.
- زراعة القرنية الكاملة والاصطناعية بالإضافة الى زراعة بطانة القرنية.
- زراعة نخاع العظم الذاتية.
- علاج السمنة ومنها قص وتديس المعدة وغيرها.
- معالجة الكسور بأنواعها وزراعة المفاصل الصناعية ومناظير المفاصل.
- خدمات المختبر والأشعة.
- خدمات التغذية والأنظمة الغذائية الخاصة.
- تصوير شرايين القلب (القسطرة) دون عمل جراحة تشخيصيا وليس علاجياً.
- أخذ عينات من القلب عن طريق القسطرة.
- تقويم العظام ومعالجة الالتهابات المزمنة للعظام.





## حقوق المريض

**عزيزي المريض، المتلقي للعلاج في مستشفى النجاح الوطني الجامعي لك حقوق عدة، وهي:**

- أن تتلقى العناية والرعاية الكاملة التي تراعي كرامتك وتتسم بالإنسانية، واحترام القيم الدينية والاجتماعية دون تعرضك لأية إساءة.
- أن يعتني بك فريق طبي كفؤ ومتخصص يقدم لك الخدمات والرعاية الكاملة.
- لك الحق في طرح تساؤلات واستفسارات أو شكاوى ومقترحات، بحيث تكون محط اهتمام ومسموعة وبشفافية من قبل إدارة المستشفى وطواقمها.
- لك الحق في الحصول على المعلومات الضرورية فيما يتعلق بمرضك، وبالطريقة التي تمكنك من الفهم الصحيح للحالة المرضية.
- لك الحق في اختيار الطبيب المعالج، مع إمكانية التماس استشارة ورأي طبيب آخر سواء داخل المستشفى أو خارجها.
- لك الحق في الاطلاع على خطة علاجك والمضاعفات والآثار الجانبية، بعد تقييم الألم الذي تعاني منه وعلاجه بطريقة ملائمة، مع الأخذ بعين الاعتبار إشراكك في اتخاذ القرارات.
- لك الحق في استقبال الزوار حسب سياسات المستشفى وبما تسمح به حالتك الصحية.

- لك الحق بوجود مرافق أثناء تواجدك في المستشفى وحسب سياسة المستشفى في ذلك.
- الحفاظ على الخصوصية التامة خلال فترة العلاج، مع السرية التامة لكل ما يتعلق بالعلاج وطلب التقارير تبعاً لسياسة سرية معلومات المريض في المستشفى.
- أن تكون على اطلاع بتكاليف علاجك والحصول على فاتورة بها.
- يحق لك رفض العلاج، والخروج من المستشفى حسب سياسة المستشفى.



## واجبات المريض

عزيزي المريض، لضمان تقديم الخدمة الأفضل والمثلى، فإن عليك واجبات ومسؤوليات الواجب عليك اتباعها، وهي:

- نرجو من حضرتك الالتزام بالقوانين وسياسات المستشفى، بما في ذلك (استقبال الزوار، وساعات الزيارة، وعدم إحضار أطعمة وأي شيء قد يشكل خطرا على المرضى).
- نرجو منك المحافظة على جميع ممتلكات المستشفى وعدم العبث بها أو إلحاق الضرر بها.
- نرجو منك الالتزام بالهدوء والنظام في المستشفى.
- نرجو منك التعامل مع الموظفين باحترام في المستشفى، وعدم التعدي عليهم حتى تتمكن كوادر المستشفى من تقديم خدماتها بشكلها الصحيح.
- نرجو منك إعلام طبيبك المعالج بجميع المعلومات، فيما يخص حالتك المرضية، وعدم إخفاء أيها، حتى يتمكن من تقديم الرعاية على أكمل وجه.
- نرجو منك اتباع تعليمات طبيبك المعالج والالتزام بخطة العلاج، وفي حال حصول أي تغيير على حالتك المرضية يتوجب عليك إبلاغ الطبيب أو التمريض بذلك.

- في حال عدم فهمك لما أخبرك به طبيبك المعالج، من التشخيص المرضي وخطة العلاج والمضاعفات والآثار الجانبية، نرجو منك طلب المزيد من الشرح وطرح التساؤلات حتى تحصل على الإجابة الشافية.
- نرجو منك التقيد بالمواعيد في حال حضورك إلى المستشفى حسب السياسات المعمول بها.
- نرجو منك أن تتفهم بوجود أولوية للمرضى ذوي الحالات الحرجة والطارئة.
- نرجو منك الالتزام بواجباتك المالية وتغطية النفقات في وقتها.
- نرجو منك إبلاغ الكادر التمريضي إلى أين وجهتك، في حال سمح لك بالخروج من الغرفة؛ حتى يكون الطاقم التمريضي على علم بمكان تواجدك.
- في حال حصول أي تجاوزات لأنظمة وسياسات المستشفى، من قبلك أو من قبل من يرافقك، أنت تتحمل المسؤولية عن ذلك.



## تعليمات الزيارة

- تذكر أن أعلى أولوياتنا توفير رعاية آمنة في بيئة هادئة ومناسبة للشفاء
- يمنع وجود أكثر من زائرين اثنين في غرفة المريض في نفس الوقت.
- يمنع ادخال المأكولات والمشروبات.
- يمنع منعاً باتاً اصطحاب الأطفال ما دون عمر ١٦ سنة للزيارة وذلك لتجنب تعرضهم لأي خطر (عدوى).
- احترام خصوصية المرضى الآخرين المتواجدين في نفس الغرفة.

## تعليمات منع وضبط العدوى

- الالتزام بتعليمات طاقم المستشفى والتعاون معهم فيما يخص بالاحتياطات الوقائية وغرف العزل لمنع انتشار الجراثيم.
- الالتزام بتطهير الأيدي قبل دخول الغرفة وبعد الخروج منها باستخدام المحلول المعقم الموجود بجانب باب كل غرفة وذلك حفاظاً على سلامة المرضى.
- تجنب تقبيل ومصافحة المريض.
- الرجاء المحافظة على نظافة المرافق والنظافة الشخصية اليومية.

- تجنب الزيارة في المستشفى ،إذا كنت تعاني من أعراض الزكام أو الإنفلونزا أو ارتفاع درجة الحرارة أو أعراض مرض فيروس كورونا كوفيد ١٩
- يجب ارتداء الكمامة الطبية طوال فترة تواجدك داخل حرم المستشفى مع الحفاظ على التباعد الجسدي .



## المريض والمرافق الأعزاء

حفاظاً على سلامتكم وتجنباً لانتقال العدوى نرجو الالتزام بـ



ارتداء الكمامة بتغطية الأنف والفم



المحافظة على التباعد الجسدي



الحفاظ على النظافة الشخصية



غسل اليدين بالماء والصابون أو المعقم باستمرار



عدم التنقل بين المرضى والحد من الحركة في مرافق المستشفى



عدم اصطحاب الأطفال الى المستشفى



يفضل الاطمئنان عبر الهاتف



تقليل عدد الزوار وفضل عدم زيارة كبار السن أو المرضى ذوي المناعة المنخفضة

## الجولات الطبية

الجولات الطبية هي الوقت الذي يتحدث فيه أعضاء فريق الرعاية الصحية معك حول صحتك ونتائج الفحوصات وخطة العلاج.

يتمثل دورك في الاستماع بعناية إلى ما يقوله الفريق، وطرح الأسئلة حول الأدوية أو العلاجات وتبادل أفكارك أو مخاوفك والمشاركة في التخطيط للرعاية واتخاذ القرارات.

## الممتلكات الشخصية

الرجاء عدم إحضار الكثير من الأشياء معك داخل المستشفى. لذا ننصحك بترك الأشياء الثمينة مثل المجوهرات والمال وبطاقات الائتمان والأجهزة الإلكترونية في البيت، حيث أن المستشفى لا يتحمل أية مسؤولية عن فقدانها. في حين وجود أحد هذه المقتنيات لديك ولا يوجد أحد من أفراد العائلة معك لحفظها، فيرجى أن تطلب من الكادر التمريضي الاحتفاظ بهذه المقتنيات لك، لحين حضور أحد من أفراد عائلتك المقربين لديك ... وايضاً أطلب من ممرضتك كيس خاص لحفظ نظارتك أو طقم الأسنان أو سماعات الأذن.

## خدمة WiFi

تتوفر خدمة الانترنت اللاسلكي مجاناً في المستشفى، باختيار

شبكة Guest

## الكافتيريا

بإمكانك الحصول على المشروبات والأطعمة الخفيفة من الكافتيريا والتي تقع في الطابق السفلي ، حيث بإمكانك الوصول عن طريق الدرج المجاور لقسم الطوارئ، حيث تتوفر خدمات الكافتيريا من ساعات الصباح حتى ساعات المساء.

## التدخين

لا يُسمح بالتدخين بتاتا داخل مرافق المستشفى..



ويُسمح بالتدخين فقط في المناطق المخصصة لذلك خارج المستشفى، والتي يوجد بها يافطة مسموح التدخين.

## الدائرة المالية وقسم المحاسبة

تسعى الدائرة المالية في مستشفى النجاح الوطني الجامعي الى تسهيل سير ملف المريض داخل المستشفى بتقديم خدمات ادخال ومحاسبة سلسلة وسهلة التعامل، والجدير بالذكر هنا أن الدائرة المالية داخل المستشفى تتعامل مع جميع حالات التحويلات من المستشفيات الحكومية ومع معظم شركات التأمين الخاصة في فلسطين، وأيضا مع وجود قسم التحويلات الذي يسهل اتمام معاملات التغطيات سواء كانت تغطيات وزارة صحة، خدمات عسكرية أو شركات التأمين.



كما أن قسم محاسبة المرضى يعمل على مدار 24 ساعة لخدمة المرضى ليتولّى خدمات الادخال والمحاسبة ولتوضيح اي أمور مالية غير واضحة لدى المريض، بالإضافة الى أن المستشفى يستقبل أليات دفع متنوعة مثل الدفع النقدي أو عن طريق البنك أو عن طريق الفيزا وطرق أخرى تُسهل على المريض اغلاق ملفه بطريقة سلسة ومريحة.

## شؤون المرضى والشكاوي

يهدف قسم شؤون المرضى في مستشفى النجاح الجامعي الى تشجيع المرضى والمرافقين على ابداء آراءهم بصراحة ومعرفة ردود أفعالهم حول اقامتهم في المستشفى، بهدف تحسين الخدمة، وبالتالي الحصول على رضى أكبر من خلال تقديم الشكاوي، التظلم، كتب الشكر واتخاذ الاجراءات المناسبة لها.

يمكنك التواصل معنا وتقديم أية اقتراحات أو شكاوي من خلال

☎ 0592444010

☎ +970592444010

كما يمكنك تقديم الشكاوي أو الاقتراحات من خلال صناديق الشكاوي والاقتراحات المتواجدة في جميع مرافق المستشفى.

### رأيك محل اهتمامنا

اقتراحاتكم تساعدنا في  
تقديم أفضل الخدمات  
لكم.



## مواعيد الزيارة في المستشفى

إذا كانت لديكم أي استفسارات عن مواعيد الزيارة في المستشفى، فلا تتردد في التواصل مع فريق الرعاية الصحية/ أو متابعة تحديث مواعيد الزيارة على صفحة الفيس بوك للمستشفى

على العنوان الآتي

[/https://ar-ar.facebook.com/najahnnuh](https://ar-ar.facebook.com/najahnnuh)

## مواعيد توزيع الطعام للمرضى في المستشفى

حفاظاً على سلامة المرضى، يمنع ادخال أي وجبات طعام من خارج المستشفى، والالتزام فقط بما يقدمه المستشفى. للمشورة والملاحظة بالإمكان التواصل مع أخصائية التغذية في المستشفى من خلال طاقم القسم.

العشاء	الغداء	الفتور
6 مساءً	1:30 مساءً	6:30 صباحاً

## الهواتف الضرورية

اسم القسم	رقم الهاتف	ساعات العمل
مستشفى النجاح الوطني الجامعي	092331471	24 ساعة
فاكس التحويلات الطبية	092389684	من 8 صباحاً الى 4 مساءً من الأحد الى الخميس
شؤون المرضى	0592444010	من 8 صباحاً الى 4 مساءً من الأحد الى الخميس
قسم السجلات الطبية	0592444014	من 8 صباحاً الى 4 مساءً من الأحد الى الخميس
العلاقات العامة	0592444199	من 8 صباحاً الى 4 مساءً من الأحد الى الخميس
عيادات الأورام	0592444120	من 8 صباحاً الى 3 مساءً من الأحد الى الخميس
عيادات العيون	0592444736	من 8 صباحاً الى 3 مساءً من الأحد الى الخميس
عيادات الخارجية 1	0592444541	من 8 صباحاً الى 3 مساءً من الأحد الى الخميس
عيادات الخارجية 2	0592444685	من 8 صباحاً الى 3 مساءً من الأحد الى الخميس
الباحث الاجتماعي	0592444106	من 7 صباحاً الى 3 مساءً من الأحد الى الخميس
الطوارئ	0592444782	24 ساعة
قسم المناظير	0592444549	من 7 صباحاً الى 3 مساءً من الأحد الى الخميس

24 ساعة	0592444985	قسم المالية ومحاسبة الطوارئ
من 7 صباحاً إلى 11 مساءً من الأحد إلى الخميس	0592444263	قسم الكلية الصناعية
24 ساعة	0592444764	المختبر
24 ساعة	0592444737	الأشعة
من 8 صباحاً إلى 4 مساءً من الأحد إلى الخميس	0592444716	قسم التغذية
24 ساعة	0592444765	الصيدلية
من 7 صباحاً إلى 3 مساءً من الأحد إلى الخميس	0592444256	قسم العلاج اليومي
من 8 صباحاً إلى 4 مساءً من الأحد إلى الخميس	0592444556	دائرة المشتريات
من 8 صباحاً إلى 4 مساءً من الأحد إلى الخميس	0598444241	قسم مكافحة العدوى
من 8 صباحاً إلى 4 مساءً من الأحد إلى الخميس	0592444747	قسم التحويلات الطبية
من 8 صباحاً إلى 4 مساءً من الأحد إلى الخميس	0592444254	مكتب تنسيق مرضى غزة
من 8 صباحاً إلى 4 مساءً من الأحد إلى الخميس	0592444690	صندوق المريض التكافلي

## خدمات الترجمة الفورية

مستشفى النجاح الوطني الجامعي تقدم لكم خدمات المساعدة اللغوية مجاناً

<p><b>English</b></p> <p>An -Najah National University Hospital (NNUH) offers language assistance services to you at no cost</p>	<p><b>Bangali</b></p> <p>An-Najah National University Hospital (NNUH) আপনাকে বিনা ব্যয়ে ভাষা সহায়তা পরিষেবা সরবরাহ করে।</p>
<p><b>Serbian</b></p> <p>Национална универзитетска болница Ан-Најах нуди вам бесплатне услуге језичке помоћи</p>	<p><b>Urdu</b></p> <p>An-Najah National University Hospital (NNUH) آپ کو بلا معاوضہ زبان کی امداد کی خدمات فراہم کرتا ہے۔</p>
<p><b>German</b></p> <p>Ein -Najah National University Hospital (NNUH) bietet Ihnen Sprachunterstützungsdienste ohne Kosten an</p>	<p><b>Spanish</b></p> <p>An-Najah National University Hospital (NNUH) brinda servicios de apoyo lingüístico sin costo para usted.</p>
<p><b>Ukrainian</b></p> <p>An -Najah National University Hospital (NNUH) пропонує послуги мовної допомоги вам безкоштовно</p>	<p><b>Malaysia / Bahasa</b></p> <p>An-Najah National University Hospital (NNUH) menyediakan perkhidmatan sokongan bahasa tanpa sebarang kos kepada anda.</p>
<p><b>Hebrew</b></p> <p>An -Najah National University Hospital (NNUH) מציע לך שירותי סיוע בשפה ללא עלות</p>	<p><b>Irish</b></p> <p>An-Najah National University Hospital (NNUH) menyediakan perkhidmatan sokongan bahasa tanpa sebarang kos kepada anda.</p>
<p><b>Russian</b></p> <p>An -Najah National University Hospital (NNUH) предлагает услуги языковой помощи вам бесплатно</p>	<p><b>Indonesian</b></p> <p>An-Najah National University Hospital (NNUH) menyediakan layanan dukungan bahasa tanpa biaya kepada Anda.</p>
<p><b>French</b></p> <p>An -Najah National University Hospital (NNUH) vous offre gratuitement des services d'assistance linguistique</p>	<p><b>Turkish</b></p> <p>An-Najah National University Hospital (NNUH) size ücretsiz olarak dil destek hizmetleri sunmaktadır</p>
<p><b>Hindi</b></p> <p>An-Najah National University Hospital (NNUH) आपको बिना किसी लागत के भाषा समर्थन सेवाएँ प्रदान करता है।</p>	<p><b>Chinese</b></p> <p>An-Najah National University Hospital (NNUH) 免费为您提供语言支持服务。</p>

## صندوق المريض التكافلي

يساعد صندوق المريض التكافلي والذي يشرف عليه مجلس مشترك من ادارة مستشفى النجاح الوطني الجامعي ولجنة الوقف الخيري بنابلس، في المساهمة في تغطية تكاليف العلاج بشكل نسبي للحالات الغير قادرة على دفع تكاليف العلاج.

**لمزيد من المعلومات، أو للاستفسار عن آلية التبرع للصندوق لا تتردد في ابلاغ الطاقم الطبي الذي بدوره سيقوم بإبلاغ الجهات ذات العلاقة، أو بالتوجه الى مكتب صندوق المريض التكافلي.**

## سويًا من أجل سلامة المريض

### 1- التعبير عن الرأي بشأن السلامة

سلامتك هي الهدف من وراء كل ما نقوم به، وتؤدي أنت وأسرته دوراً مهماً في الحفاظ على سلامتك، بوصفك شريكاً في الرعاية من خلال التعبير عن رأيك بما يثير قلقك أو بمجرد أن تشعر أنك لست على ما يرام.



**ما أهمية  
أن تكون شريكاً  
في رعايتك الخاصة؟**  
التعاون مع فريق رعايتك يساعد على تأسيس الثقة  
والتواصل الفعال وتحسين صحتك وتجاربك من  
خلال وضع خطة رعاية تناسبك.

## 2- إسهاره تعريف المريض



يرجى المحافظة على الإسهارة التعريفية التي يزودك بها موظف الاستقبال وفي حال تلفها يرجى اخبار الممرض المسؤول عن حالتك لاستبدالها، لكي يتمكن الطاقم الطبي والتمريض من التعرف عليك بالشكل الصحيح واعطائك العلاج الصحيح.

## 3- الوقاية من خطر السقوط

**أربع خطوات لتحمي نفسك من خطر السقوط أثناء إقامتك في مستشفى النجاح الوطني الجامعي**

1. سوف يقوم الممرض بتقييم خطر السقوط لديك باستخدام مقياس خاص وسوف يخبرك أنت وعائلتك بذلك.



◀ إن كان هناك فرصة كبيرة لتعرضك للسقوط سوف يزودك الممرض بإسهارة صفراء تدل على احتمالية خطر السقوط لديك، كما يتم وضع فوق سريرك إشارة خطر السقوط الصفراء.

◀ سوف يتم مشاركة تلك المعلومة مع كافة أفراد الطاقم الطبي والتمريضي لأخذ الحيطة.

## 2. شارك المعلومات التالية مع الممرض المسؤول عنك دون تردد:

- ◀ إن كنت تعرضت للسقوط مسبقاً في المستشفى أو خارج المستشفى.
- ◀ إن كنت تشعر بالدوار أو عدم الاتزان أو عدم القدرة على المشي دون مساعدة من الآخرين.
- ◀ إن كنت تستخدم العكاز أو العصا للتنقل في المنزل.

## 3. سوف تتخذ المستشفى الإجراءات التالية لتجنبك خطر السقوط لديك قدر الامكان:

- ◀ سوف يعرفك طاقم التمريض على غرفتك وخصوصاً جرس الانذار منذ لحظة دخولك؛ لطلب المساعدة متى أردت.
- ◀ الحفاظ على الاضاءة المناسبة للرؤية.
- ◀ ابقاء الحواجز الجانبية للسرير مرفوعة دائماً وعليك طلب المساعدة عند التنقل أو النزول من السرير.
- ◀ سوف تكون أغراضك في متناول يديك ليسهل عليك الوصول اليها.

## 4. اطلب المساعدة دوماً:

- ◀ إن اردت النهوض من السرير أو الذهاب الى دورة المياه.
- ◀ إن كنت تتلقى علاج عبر الابر الوريدية وأردت الحركة والتنقل.





- ◀ يجب أن يرافقك أحد افراد عائلتك طيلة مدة بقائك في المستشفى.
- ◀ يجب أن تستخدم الكرسي المتحرك للتنقل داخل مرافق المستشفى و برفقة الممرض أو أحد افراد عائلتك.

نتمنى لك أن تتعافى بسرعة وأن  
تكون إقامتك مريحة قدر الإمكان



## 4- كيف تتخلص من الألم؟؟

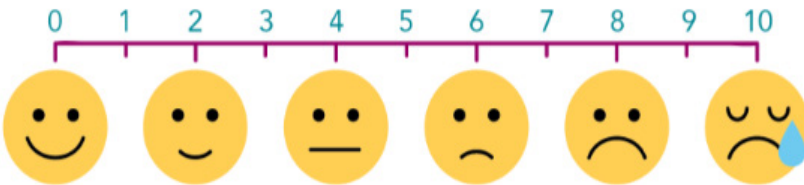
### • إليك بعض الاسئلة التي يجب أن توجهها للطبيب أو الممرض المسؤل عنك..

- ◀ اسأل عما سوف يتم عمله لإزالة الألم.
- ◀ اسأل ما هي كمية الدواء ومتى سوف تأخذ الدواء اللازم
- ◀ اسأل عن أهم الاعراض الجانبية للدواء الذي سوف تتناوله وطريقة منعها أو تجنبها.
- ◀ اسأل عن فعالية الاجراءات غير الدوائية التي تساعد على تخفيف الألم.

### • ما الذي يجب أن تخبر طبيبك أو الممرض المسؤل عنك؟

- ◀ أين موقع الألم الذي تشعر به
- ◀ مدى قوة الألم الذي تشعر به من ( 1-10)

ساعد الأطباء والممرضات على قياس ألمك باستخدام الوجوه أو الأرقام أدناه:



تذكر أنك لا تتذمر عندما نخبرنا بأنك تشعر بالألم

## 5- كن واعياً للإستخدامات الصحيحة للمضادات الحيوية!!

◀ يجب عليك إكمال دورة العلاج بالمضادات الحيوية حتى لو شاهدت تحسناً في الأعراض.



◀ اسأل الطبيب المعالج إذا كان هناك حل لتشعر بتحسن بدون المضادات الحيوية.

◀ تناول المضاد الحيوي الموصوف تماماً كما يخبرك الطبيب المعالج

◀ تخلص من باقي الدواء ولا تقم

بـ حفظ المضادات الحيوية الموصوفة لشخص آخر.

◀ لا تقم بمضاعفة الجرعة في حال نسيانها بل خذها في حال كان الوقت قريباً للجرعة المنسية أو انتظر الجرعة التالية.

◀ لا تأخذ المضاد الحيوي لعلاج الالتهابات الفيروسية مثل نزلات البرد أو الانفلونزا.

◀ اتبع التعليمات المتعلقة بأخذ الدواء بشكل صحيح لأن بعض المضادات الحيوية تتداخل مع الأطعمة أو المشروبات.

◀ إذا شعرت بأعراض التحسس مثل ظهور طفح جلدي أو ضيق في التنفس أخبر الطبيب فوراً.

# مستشفى النجاح الوطني الجامعي أول مركز أكاديمي طبي فلسطيني معتمد من اللجنة الاعتمادية الدولية المشتركة لجودة الخدمات الصحية (JCI)



والجدير بالذكر أن اللجنة الاعتمادية الدولية هي جهة مستقلة حيادية وغير ربحية مقرها في الولايات المتحدة، حيث يعتبر "ختم الاعتماد الذهبي" من اللجنة الدولية درجة متميزة جداً للجودة. تهدف اللجنة الدولية المشتركة لجودة الخدمة الصحية إلى توفير الجودة، الريادة، والمصداقية في مجال الرعاية الصحية على المستوى الدولي.

حاز "مستشفى النجاح الوطني الجامعي" على هذا الاعتماد في نهاية عام 2020، تقديراً للالتزام بمعايير الرعاية الصحية ومستويات السلامة الفائقة التي يحرص على توفيرها للمرضى، والتي تتمحور حول رعاية وسلامة المرضى بشكل مباشر، المنظومة الإدارية للمستشفى، وتدريب وتطوير الطلبة، بالإضافة إلى معايير البحث العلمي.

إن الهدف من الحصول على الشهادة الدولية (JCI) التي تعتبر من أكثر الشهادات التي تسعى المنظمات الصحية للحصول عليها، من أجل رفع مستوى سلامة المرضى ومستوى الخدمات المقدمة للمريض التي تعكس مدى عمق التزام المستشفى التام بمعايير لجنة التقييم الدولية؛ ليكون المستشفى بهذه الخطوة أحد أهم المرافق الطبية التي تنضم للمرافق الطبية الفلسطينية المعتمدة من اللجنة في مجال جودة الخدمات الصحية، ويفرّد ليكون الوحيد المعتمد كمركز طبي أكاديمي في فلسطين.



اللجنة الدولية حتى نهاية شهر فبراير 2021، فإن المستشفى هو إحدى 82 مركز منفرد بهذا التصنيف كمركز أكاديمي طبي على مستوى العالم.

ويسعى مستشفى النجاح دوماً بتقديم أفضل الخدمات الطبية عالية الجودة للمرضى، والحفاظ على سلامتهم والنهوض بالمستوى العلمي والبحثي والأكاديمي، والاستمرار في مسيرة النجاح والتميز التي وكتبت مسيرة جامعة النجاح الوطنية خلال العقود الماضية.

الحصول على **الختم الذهبي** للجنة يتطلب الالتزام بتطبيق ما يزيد 1266 معيار متعلق بسلامة المرضى بشكل مباشر أو غير مباشر، وهو انجاز نوعي وشهادة لمسيرة المستشفى ورؤيته الهادفة إلى تحسين كافة الخدمات التي يقدمها، في سبيل الحفاظ على مستوى الأداء المهني للطواقم الطبية والتمريضية والغنية العاملة فيه، والعمل على تعزيز الثقة لديهم من أجل الاستمرار والمضي قدماً في مواكبة التقدم العلمي والتطور الصحي الدولي، وحسب بيانات واحصائيات

An-Najah National  
University Hospital  
Nablus, Palestinian Territory

has been

Accredited

as an

Academic Medical Center

by



Joint Commission International

which has evaluated this Academic Medical Center Hospital and found it to meet  
the international health care quality standards for patient care, medical education  
and human subject research, and organization management.

Effective 28 August 2020 through 27 August 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Tamra Minnier".

Tamra Minnier, RN, MSN, FACHE  
Chair

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Paula Wilson".

Paula Wilson  
President, Chief Executive Officer

شكرا لك على ثقتك بنا ...  
نتمنى لك السلامة والشفاء العاجل ...

فلسطين – نابلس – شارع عصيرة ٩  
صندوق البريد: 797 ٩  
هاتف: +97092331471 ٩  
فاكس: +97092389683 ٩  
البريد الالكتروني: nnuh@najah.edu ٩  
الموقع الالكتروني: www.nnuh@org ٩



**NajahNNUH**